PROPYLEUS

YOUR DIGITAL GUARDIAN

ANDROID / ΕΛΛΗΝΙΚΑ

FAMILY

Οδηγίες χρήσης



PROPYLEUS FAMILY

Για τον γονέα, τον κηδεμόνα και τα μέλη της οικογένειας. Βήματα για προσκλήσεις, προστασίες, ζώνες, ιδιωτικές ενημερώσεις και προαιρετικό Wellness ενηλίκων.

1.0.67 / ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2026

01 / ΞΕΚΙΝΑ ΕΔΩ

Ο οδηγός σου

Βρες γρήγορα αυτό που χρειάζεσαι. Πάτησε μια ενότητα για να μεταφερθείς στις οδηγίες της.

03 Η αρχική οθόνη ›

04 Πρώτη εκκίνηση και πλοήγηση ›

05 Έλεγχος μηνυμάτων και συνδέσμων ›

06 Φωτογραφίες και κωδικοί QR ›

07 Ενεργοποίηση Online Protection ›

08 Ενεργοποίηση προστασίας κλήσεων ›

09 Οικογένεια και προσκλήσεις ›

10 Τοποθεσία ζώνες και προγράμματα ›

11 Ιδιωτικές ενημερώσεις κηδεμόνα ›

12 Προσωπικό Wellness και SOS ›

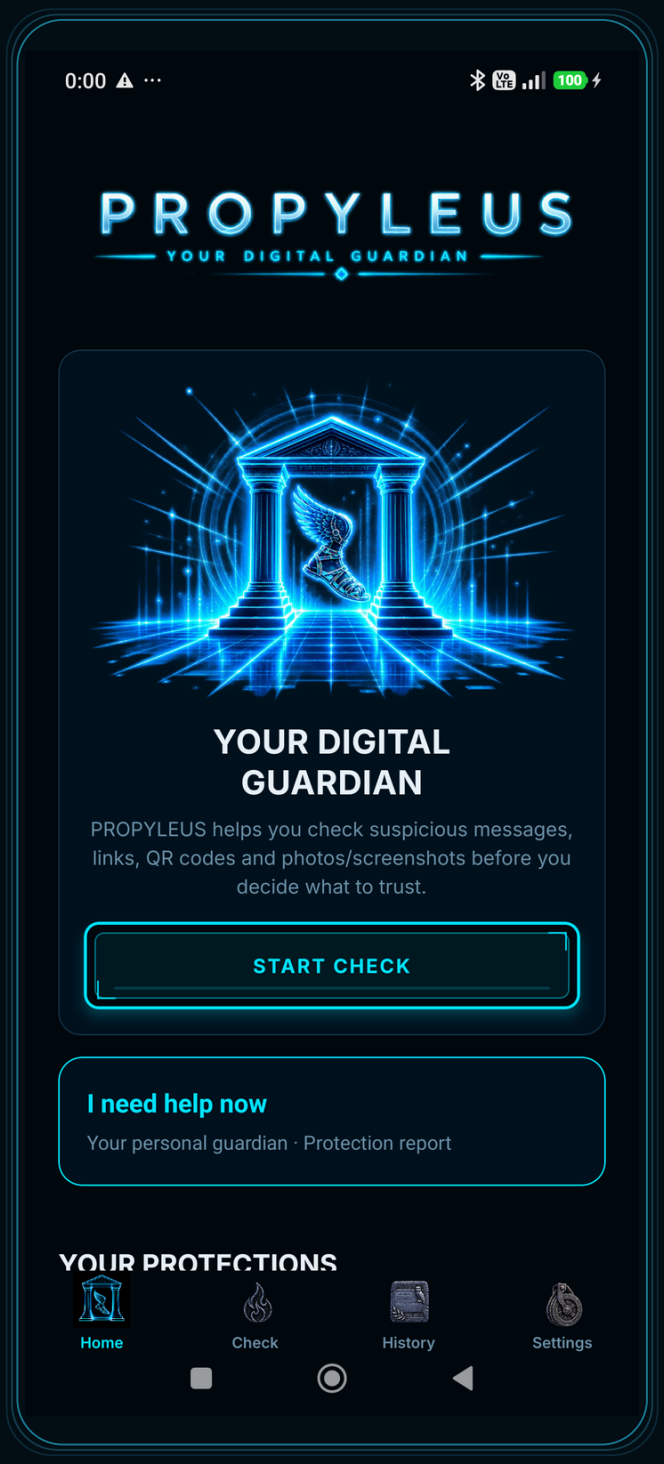
13 Αυτόματη ενημέρωση φροντιστή Wellness ›

14 Συνδρομή απόρρητο και υποστήριξη ›

Οι οδηγίες αφορούν Android. Οι ονομασίες των ρυθμίσεων μπορεί να διαφέρουν ανά συσκευή.

02 / Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΟΥ

Γνώρισε την αρχική



Αρχική

Ξεκίνα έναν έλεγχο και δες τις κάρτες προστασίας σου.

Έλεγχος

Επίλεξε μήνυμα, σύνδεσμο, φωτογραφία ή QR.

Ιστορικό

Επέστρεψε στους αποθηκευμένους προσωπικούς ελέγχους.

Ρυθμίσεις

Διαχειρίσου γλώσσα, λογαριασμό, πακέτο και άδειες.

Ενδεικτική οθόνη στα αγγλικά. Οι διαθέσιμες κάρτες εξαρτώνται από το πακέτο και τις επιλογές σου.

03 / FAMILY

Πρώτη εκκίνηση και πλοήγηση

Ξεκίνα με την εφαρμογή που αντιστοιχεί στο πακέτο σου. Τα FREE και SINGLE βρίσκονται στην PERSONAL. Η FAMILY και η BUSINESS έχουν τις δικές τους εφαρμογές. Οι παρακάτω οδηγίες αφορούν Android και τη σειρά 1.0.67. Οι ονομασίες των ρυθμίσεων του κινητού μπορεί να διαφέρουν.

01 Άνοιξε την εφαρμογή, διάλεξε EL ή EN και διάβασε τις αρχικές ενημερώσεις. Αποδέξου μόνο εφόσον συμφωνείς.

02 Συνδέσου στον λογαριασμό PROPYLEUS ή δημιούργησε λογαριασμό από την αντίστοιχη επιλογή. Για πρόσκληση ομάδας, χρησιμοποίησε το email στο οποίο στάλθηκε.

03 Αν ζητηθεί, δήλωσε τη σωστή ηλικιακή κατηγορία και ιδιότητα. Η δήλωση αυτή καθορίζει τις διαθέσιμες ροές.

04 Άνοιξε τις Ρυθμίσεις και έλεγξε το πακέτο και τη σύνδεσή σου. Περίμενε την ολοκλήρωση της επαλήθευσης πριν ενεργοποιήσεις πρόσθετες λειτουργίες.

Οι τέσσερις βασικές καρτέλες

- Αρχική: ξεκινάς έλεγχο και βλέπεις τις διαθέσιμες κάρτες προστασίας.
- Έλεγχος: επιλέγεις μήνυμα, σύνδεσμο, εικόνα ή QR.
- Ιστορικό: επιστρέφεις στους αποθηκευμένους προσωπικούς ελέγχους.
- Ρυθμίσεις: διαχειρίζεσαι γλώσσα, λογαριασμό και άδειες. Οι οικογενειακές και εταιρικές ενότητες εμφανίζονται στην αντίστοιχη εφαρμογή και πρόσβαση.

Το κουμπί βοήθειας με το ερωτηματικό εξηγεί την ενότητα όπου βρίσκεσαι. Μια άδεια Android, η ενεργοποίηση προστασίας και η αποστολή στοιχείων σε άλλον άνθρωπο είναι ξεχωριστές επιλογές.



04 / FAMILY

Έλεγχος μηνυμάτων και συνδέσμων

Έλαβες ένα μήνυμα που ζητά πληρωμή, κωδικό ή άμεση ενέργεια; Έλεγξέ το πριν ανοίξεις τον σύνδεσμο ή απαντήσεις. Για την ολοκλήρωση χειροκίνητης ανάλυσης χρειάζεται σύνδεση στο διαδίκτυο.

Ύποπτο μήνυμα

01 Πάτησε Έλεγχος και έπειτα «Ύποπτο μήνυμα».

02 Αντέγραψε και επικόλλησε το σχετικό κείμενο. Κράτησε το συμφραζόμενο και τον ύποπτο σύνδεσμο, αλλά αφαίρεσε κωδικούς, στοιχεία κάρτας και άσχετα προσωπικά δεδομένα.

03 Πάτησε «ΕΛΕΓΞΕ ΤΟ» μία φορά και περίμενε το αποτέλεσμα.

04 Διάβασε την ένδειξη κινδύνου, την εξήγηση και τα προτεινόμενα βήματα. Για νέο περιεχόμενο επίλεξε «ΝΕΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ».

Διεύθυνση ιστοσελίδας

01 Επίλεξε «Διεύθυνση ιστοσελίδας».

02 Επικόλλησε ολόκληρη τη διεύθυνση, μαζί με http:// ή https://. Μην επισκεφθείς πρώτα τη σελίδα για να την ελέγξεις.

03 Ξεκίνα τον έλεγχο και διάβασε το αποτέλεσμα πριν αποφασίσεις πώς θα συνεχίσεις.

Πώς χρησιμοποιείς το αποτέλεσμα

Η ένδειξη είναι καθοδήγηση, όχι πιστοποιητικό ασφάλειας. Αν τα δεδομένα είναι ανεπαρκή ή ο έλεγχος μερικός, μην αντιμετωπίσεις την απουσία προειδοποίησης ως έγκριση. Επιβεβαίωσε ευαίσθητα αιτήματα από γνωστό, ανεξάρτητο κανάλι.

Παράδειγμα: ένα μήνυμα «ο λογαριασμός σου κλείνει σήμερα» δεν γίνεται αξιόπιστο επειδή εμφανίζει γνωστό λογότυπο. Μπες στην επίσημη εφαρμογή της υπηρεσίας αντί να ακολουθήσεις τον σύνδεσμο.



05 / FAMILY

Φωτογραφίες και κωδικοί QR

Φωτογραφία ή στιγμιότυπο

01 Στην καρτέλα Έλεγχος επίλεξε «Φωτογραφία / στιγμιότυπο».

02 Διάλεξε εικόνα από το κινητό ή «ΣΑΡΩΣΕ ΜΕ ΚΑΜΕΡΑ» για να φωτογραφίσεις περιεχόμενο σε άλλη οθόνη. Δώσε την αντίστοιχη άδεια μόνο αν θέλεις να τη χρησιμοποιήσεις.

03 Φρόντισε να διαβάζονται ολόκληρο το μήνυμα, ο αποστολέας και οι σύνδεσμοι, χωρίς αντανακλάσεις. Έλεγξε την προεπισκόπηση και αφαίρεσε άσχετα ιδιωτικά στοιχεία πριν την υποβολή.

04 Πάτησε «ΑΝΑΛΥΣΕ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΑ / ΣΤΙΓΜΙΟΤΥΠΟ». Η εικόνα αποστέλλεται για αναγνώριση κειμένου σύμφωνα με την ενημέρωση απορρήτου. Διάβασε το αποτέλεσμα.

Σάρωση QR πριν από οποιαδήποτε ενέργεια

01 Επίλεξε «Κωδικός QR» και επέτρεψε την κάμερα. Στρέψε την στον κωδικό.

02 Διάβασε το περιεχόμενο που αναγνωρίστηκε. Για σύνδεσμο ιστοσελίδας χρησιμοποίησε την επιλογή ανάλυσης πριν ανοίξεις τον προορισμό.

03 Αν εμφανίζεται μη υποστηριζόμενο περιεχόμενο, μην το θεωρήσεις ασφαλές. Η εφαρμογή δεν το εκτελεί ούτε σε συνδέει αυτόματα σε Wi-Fi.

04 Σε χώρο όπως καφετέρια, αν υπάρχει υποψία αλλοίωσης ή αυτοκόλλητου πάνω από τον κωδικό, επιβεβαίωσε το σωστό QR με το προσωπικό.

Ιστορικό και επανέλεγχος

Άνοιξε το Ιστορικό για να ξαναδείς έναν αποθηκευμένο έλεγχο. Η ημερομηνία έχει σημασία: παλιό αποτέλεσμα δεν πιστοποιεί τη σημερινή κατάσταση. Το προσωπικό ιστορικό παραμένει στη συσκευή και δεν είναι κοινός πίνακας οικογένειας ή εταιρείας.

06 / FAMILY

Ενεργοποίηση Online Protection

Η Διαδικτυακή προστασία εξετάζει το διαθέσιμο κείμενο νέων ειδοποιήσεων Android για ενδείξεις κινδύνου. Δεν ανοίγει τις συνομιλίες σου και δεν βλέπει κείμενο που δεν παρέχει το λειτουργικό. Ρύθμισέ τη χωριστά σε κάθε συσκευή.

01 Στην Αρχική άνοιξε την κάρτα Online Protection ή πήγαινε Ρυθμίσεις → Διαδικτυακή προστασία.

02 Πάτησε «ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ» και διάβασε ποια δεδομένα χρησιμοποιούνται.

03 Ακολούθησε τον οδηγό για πρόσβαση στις ειδοποιήσεις. Στην οθόνη Android επίλεξε το PROPYLEUS και επέτρεψε την πρόσβαση εφόσον συμφωνείς.

04 Επέστρεψε στην εφαρμογή και επέτρεψε επίσης τις ειδοποιήσεις του ίδιου του PROPYLEUS, ώστε να βλέπεις τις προειδοποιήσεις.

05 Περίμενε την ένδειξη ότι η προστασία είναι ενεργή και συνδεδεμένη. Χρησιμοποίησε τη δοκιμαστική προειδοποίηση που προσφέρει η οθόνη για να ελέγξεις την εμφάνισή της.

Αν εμφανιστεί App was denied access

Το Android μπορεί να περιορίζει ευαίσθητες άδειες εφαρμογών που εγκαταστάθηκαν από αρχείο APK. Άνοιξε Ρυθμίσεις κινητού → Εφαρμογές → PROPYLEUS → Πληροφορίες εφαρμογής. Αν υπάρχει στο μενού η επιλογή «Να επιτρέπονται περιορισμένες ρυθμίσεις», χρησιμοποίησέ τη μόνο για έμπιστη εγκατάσταση και επέστρεψε στον οδηγό. Μην απενεργοποιήσεις το Play Protect. Αν η επιλογή λείπει, ζήτησε υποστήριξη.

Έλεγχος και διακοπή

Αν η πρόσβαση είναι ήδη ανοικτή αλλά η υπηρεσία αποσυνδεδεμένη, ακολούθησε τη βοήθεια επαναφοράς: κλείσε την πρόσβαση, περίμενε δύο δευτερόλεπτα και άνοιξέ την ξανά. Έπειτα έλεγξε την κατάσταση στο PROPYLEUS. Η δοκιμαστική προειδοποίηση ελέγχει την εμφάνιση ειδοποίησης, όχι την ανίχνευση κάθε πιθανής απειλής.

Για διακοπή χρησιμοποίησε τον διακόπτη της προστασίας. Η διακοπή ήδη ενεργής προστασίας δεν απαιτεί νέα online επαλήθευση πακέτου. Η κοινοποίηση σε κηδεμόνα ή εταιρεία ρυθμίζεται ξεχωριστά.



07 / FAMILY

Ενεργοποίηση προστασίας κλήσεων

Η κάρτα μπορεί να αναγράφει Unknown Call Protection ή Προστασία άγνωστων κλήσεων. Ελέγχει άγνωστους αριθμούς μέσω υπηρεσίας φήμης και εμφανίζει διαθέσιμες ενδείξεις. Δεν αποκλείει αυτόματα την κλήση.

01 Άνοιξε την κάρτα προστασίας κλήσεων στην Αρχική ή τη σχετική ενότητα στις Ρυθμίσεις.

02 Διάβασε την ενημέρωση και ακολούθησε τον οδηγό με τη σειρά που εμφανίζεται. Δώσε τις άδειες που εξηγεί κάθε βήμα.

03 Στο βήμα επιλογής εφαρμογής κλήσεων, άνοιξε τις ρυθμίσεις και επίλεξε PROPYLEUS για αναγνώριση κλήσεων και ανεπιθύμητων αριθμών, όταν το Android προσφέρει αυτή την επιλογή. Η ακριβής ονομασία διαφέρει ανά συσκευή.

04 Επέστρεψε στο PROPYLEUS. Ολοκλήρωσε τυχόν εκκρεμή βήματα για ειδοποιήσεις ή εμφάνιση προειδοποίησης.

05 Βεβαιώσου ότι η κάρτα εμφανίζεται ενεργή. Αν κάποιο βήμα δεν ολοκληρώθηκε, άνοιξε ξανά τον οδηγό αντί να θεωρήσεις ότι η προστασία λειτουργεί.

Τι σημαίνει η προειδοποίηση

- Άγνωστος αριθμός: δεν υπάρχουν αρκετά στοιχεία για ασφαλές συμπέρασμα.
- Ύποπτος ή αναφερόμενος ως υψηλού κινδύνου: χρειάζεται προσοχή και ανεξάρτητη επιβεβαίωση. Η αναφορά δεν αποδεικνύει την ταυτότητα του καλούντος.
- Η πλαστογράφηση αριθμού είναι δυνατή. Μη δώσεις κωδικούς ή στοιχεία πληρωμής. Κλείσε και κάλεσε γνωστό επίσημο αριθμό αν χρειάζεται.

Αν δεν ανοίγουν οι ρυθμίσεις

Έλεγξε στις προεπιλεγμένες εφαρμογές του Android αν διατίθεται επιλογή αναγνώρισης ή φιλτραρίσματος κλήσεων. Αν δεν προσφέρεται ο απαιτούμενος ρόλος, η λειτουργία μπορεί να μην υποστηρίζεται στη συσκευή. Κράτησε το μήνυμα του οδηγού και επικοινώνησε με υποστήριξη. Μην κάνεις επείγουσα ή επί πληρωμή κλήση για δοκιμή.



08 / FAMILY

Οικογένεια και προσκλήσεις

Η βασική FAMILY περιλαμβάνει έξι θέσεις συνολικά, μαζί με τον ιδιοκτήτη. Κάθε μέλος χρησιμοποιεί τον δικό του λογαριασμό. Η συμμετοχή στην ομάδα δεν ενεργοποιεί αυτόματα τοποθεσία, πρόσβαση ειδοποιήσεων ή κοινοποίηση Wellness.

Για τον ιδιοκτήτη ή κηδεμόνα

01 Πήγαινε Ρυθμίσεις → «Η οικογένειά μου» και άνοιξε τη διαχείριση μελών ή την πρόσκληση.

02 Συμπλήρωσε το email του παραλήπτη. Διάλεξε τον σωστό ρόλο: μέλος ή κηδεμόνας, σύμφωνα με όσα επιτρέπει η πρόσβασή σου.

03 Έλεγξε τη διαθέσιμη θέση, το email και τον ρόλο πριν στείλεις. Μην κοινοποιείς δημόσια τον εφεδρικό κωδικό πρόσκλησης.

04 Μετά την αποδοχή, έλεγξε τη λίστα μελών. Ρύθμισε άδειες και προστασίες χωριστά στο κινητό κάθε μέλους.

Για τον παραλήπτη της πρόσκλησης

01 Άνοιξε τη FAMILY και συνδέσου με το ίδιο email που έλαβε την πρόσκληση.

02 Άνοιξε την πρόσκληση ή χρησιμοποίησε την επιλογή εισαγωγής κωδικού αν ο σύνδεσμος δεν λειτουργεί.

03 Διάβασε τον χώρο και τον ρόλο που θα αποκτήσεις και αποδέξου εφόσον συμφωνείς.

04 Επέστρεψε στην οικογενειακή ενότητα και βεβαιώσου ότι εμφανίζεται η σωστή οικογένεια.

Ρόλοι και αλλαγές

Ο ιδιοκτήτης έχει τη διαχείριση ρόλων· ο κηδεμόνας διαθέτει μόνο τις ενέργειες που επιτρέπει ο ρόλος του. Πριν αφαιρέσεις μέλος, διάβασε την επιβεβαίωση και έλεγξε έπειτα τις διαθέσιμες θέσεις. Για παιδιά από εννέα ετών η ρύθμιση γίνεται με ενημέρωση και επίβλεψη του γονέα. Ενήλικο μέλος επιλέγει το ίδιο τις προαιρετικές κοινοποιήσεις του.

Διάθεση υπάρχουσας θέσης Wellness

Ως ιδιοκτήτης του πρόσθετου, άνοιξε από το Wellness τη «Διαχείριση θέσεων», φόρτωσε τις θέσεις σου και επίλεξε το επιλέξιμο μέλος. Πάτησε διάθεση θέσης και επιβεβαίωσε. Έλεγξε τη νέα λίστα. Η αποδέσμευση θέσης γίνεται χωριστά και δεν αφαιρεί το μέλος από την ομάδα ούτε αλλάζει τη χρέωση. Το μέλος ενεργοποιεί μόνο του τις άδειες και τη συγκατάθεση Wellness.

09 / FAMILY

Τοποθεσία ζώνες και προγράμματα

Πρώτα στο κινητό του μέλους

01 Άνοιξε την ενότητα τοποθεσίας της FAMILY και ξεκίνα τον οδηγό κοινοποίησης.

02 Ακολούθησε τις ενημερώσεις για θέση, ακρίβεια, πρόσβαση στο παρασκήνιο και ρυθμίσεις μπαταρίας. Η αποδοχή γίνεται ορατά στη συγκεκριμένη συσκευή.

03 Ολοκλήρωσε τη δοκιμαστική αποστολή θέσης που προσφέρει ο οδηγός. Κράτησε ενεργή σύνδεση για την παράδοση.

Έπειτα στο κινητό του κηδεμόνα

01 Άνοιξε τον χάρτη, πάτησε «Ανανέωση θέσεων» και επίλεξε το μέλος. Έλεγξε ώρα και ακρίβεια της τελευταίας θέσης.

02 Για νέα ζώνη επίλεξε σημείο και ακτίνα στον χάρτη και γράψε ένα σαφές όνομα, όπως Σχολείο.

03 Επίλεξε το μέλος, αν σε ενδιαφέρει άφιξη ή αναχώρηση και τη συχνότητα ελέγχου. Έλεγξε τη σύνοψη και αποθήκευσε.

04 Αν χρησιμοποιείς τον φύλακα ζωνών, χρειάζεται ενεργή ζώνη και πρόσφατη θέση. Ενεργοποίησέ τον και κάνε μια πραγματική δοκιμή με το μέλος πριν βασιστείς στις ενημερώσεις.

Check ins προγράμματα και εκδρομή

Το μέλος μπορεί να στείλει κατάσταση όπως «Είμαι ασφαλής» ή αίτημα επικοινωνίας. Ο κηδεμόνας ελέγχει τον χρόνο απάντησης. Στα προγράμματα επιλέγει μέλος, διαθέσιμες ημέρες και ώρα. Η λειτουργία εκδρομής παύει για ορισμένο διάστημα τα δικά σου προγραμματισμένα αιτήματα επιβεβαίωσης· δεν είναι καταγραφή διαδρομής GPS και δεν ακυρώνει SOS.

Η τελευταία γνωστή θέση μπορεί να είναι παλιά. Αν λείπει άδεια, GPS, σύνδεση ή συγχρονισμός, μια άφιξη μπορεί να μην καταγραφεί. Η απουσία συμβάντος δεν αποδεικνύει ότι το μέλος δεν πέρασε από τη ζώνη.



10 / FAMILY

Ιδιωτικές ενημερώσεις κηδεμόνα

Οι ενδείξεις από ύποπτα μηνύματα και κλήσεις μπορούν να κοινοποιούνται σε επιλεγμένο ενεργό κηδεμόνα, αφού ρυθμιστούν χωριστά. Πρόκειται για ενδείξεις προς αξιολόγηση, όχι απόδειξη εκφοβισμού, παρενόχλησης ή άλλης πράξης.

Στη συσκευή του μέλους

01 Ενεργοποίησε την αντίστοιχη προστασία και έλεγξε τις άδειές της.

02 Άνοιξε «Ιδιωτικές ενημερώσεις κηδεμόνα / φροντιστή» στην οικογενειακή ενότητα ή από τον σχετικό σύνδεσμο της προστασίας.

03 Επίλεξε ενεργό κηδεμόνα. Διάλεξε αν θα κοινοποιείται μόνο η ένδειξη κινδύνου ή και το διαθέσιμο κείμενο της ύποπτης ειδοποίησης.

04 Διάβασε τη διάρκεια και το περιεχόμενο κοινοποίησης, επιβεβαίωσε τη σχετική συμφωνία και ενεργοποίησε. Περίμενε την επιβεβαίωση αποθήκευσης.

Στη συσκευή του κηδεμόνα

01 Ενεργοποίησε τις ειδοποιήσεις συσκευής για το PROPYLEUS.

02 Όταν έρθει ενημέρωση, άνοιξέ τη και έλεγξε το μέλος, την ώρα και τα διαθέσιμα στοιχεία. Αν χρειάζεται, ανανέωσε τις πρόσφατες κοινοποιήσεις.

03 Επικοινώνησε ήρεμα με το μέλος μέσω γνωστού καναλιού. Για τη θέση άνοιξε χωριστά τον οικογενειακό χάρτη και έλεγξε ότι υπάρχει πρόσφατη επιτρεπόμενη καταχώριση.

Διάρκεια και ανάκληση

Οι ενημερώσεις προστασίας μένουν ενεργές μέχρι ανάκλησης. Η πρόσβαση σε κάθε πρόσφατη κοινοποίηση είναι σύντομη, έως 15 λεπτά. Εκτός σύνδεσης μπορεί να παραμένει κρυπτογραφημένη εκκρεμής αποστολή έως 24 ώρες. Η διακοπή από την ίδια οθόνη ακυρώνει τις εκκρεμείς αποστολές της συσκευής.

Η προστασία κλήσεων δεν κοινοποιεί τον αριθμό τηλεφώνου. Η αυτόματη ενημέρωση Wellness έχει δική της ρύθμιση, που περιγράφεται στην επόμενη σχετική ενότητα.

11 / FAMILY

Προσωπικό Wellness και SOS

Το Wellness χρησιμοποιεί πραγματικές καταχωρήσεις από συμβατές πηγές Health Connect. Η ενεργή άδεια Wellness για τη δική σου θέση είναι ξεχωριστή από τη βασική συνδρομή. Η αγορά δεν δίνει αυτόματα πρόσβαση σε δεδομένα υγείας. Η λειτουργία αφορά ενήλικους χρήστες.

Ανάγνωση των δικών σου μετρήσεων

01 Συγχρόνισε το ρολόι ή την υποστηριζόμενη συσκευή με την εφαρμογή υγείας της και το Health Connect. Έλεγξε εκεί ότι υπάρχουν πρόσφατες εγγραφές.

02 Άνοιξε την κάρτα Wellness. Διάβασε την ενημέρωση, επιβεβαίωσε ότι οι μετρήσεις είναι δικές σου και δώσε τις ζητούμενες άδειες.

03 Ζήτησε ανάγνωση και έλεγξε τιμή, ώρα και εφαρμογή προέλευσης. Οι διαθέσιμες προβολές περιόδου χρειάζονται τη συμφωνία που εμφανίζεται στην οθόνη.

Αυτόματος έλεγχος Wellness

01 Άνοιξε «Αυτόματος έλεγχος Wellness» → «Ρύθμιση βήμα βήμα».

02 Διάλεξε διαθέσιμες μετρήσεις, προσωπικά όρια και συχνότητα ελέγχου. Για τα όρια ακολούθησε οδηγίες επαγγελματία υγείας.

03 Για προσωπική χρήση επίλεξε «Μόνο εγώ, σε αυτό το κινητό». Δώσε άδειες υγείας και παρασκηνίου και ενεργοποίησε τις ειδοποιήσεις.

04 Έλεγξε τη σύνοψη, επιβεβαίωσε τη συμφωνία σου και ενεργοποίησε. Για παύση πάτησε «Διακοπή αυτόματου ελέγχου».

Οι έλεγχοι αφορούν νέες διαθέσιμες εγγραφές, όχι συνεχή μέτρηση από το ρολόι. Δεν δημιουργούνται τιμές πίεσης ή οξυγόνου αν λείπουν από την πηγή. Οι παλμοί δεν αποδεικνύουν στρες και το Wellness δεν κάνει διάγνωση.

Αίτημα βοήθειας SOS

Άνοιξε SOS ή «Χρειάζομαι βοήθεια τώρα», διάβασε τι θα αποσταλεί και επίλεξε τον διαθέσιμο παραλήπτη. Πρόσθεσε τοποθεσία μόνο αν το θέλεις και έχεις δώσει άδεια. Έλεγξε και επιβεβαίωσε την αποστολή. Οι επιλογές διαφέρουν ανά έκδοση. Καταχώριση αιτήματος δεν σημαίνει ότι διαβάστηκε. Σε άμεσο κίνδυνο χρησιμοποίησε τις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης, χωρίς να περιμένεις την εφαρμογή.



Αυτόματη ενημέρωση φροντιστή Wellness

Αυτή η ροή αφορά ενήλικο μέλος με ενεργή πρόσβαση Wellness και επιλεγμένο ενεργό φροντιστή στην οικογένεια. Ο φροντιστής δεν αποκτά πρόσβαση στο πλήρες ιστορικό υγείας επειδή αγόρασε ή διαχειρίζεται το πακέτο.

Ρύθμιση από το ενήλικο μέλος

01 Ολοκλήρωσε πρώτα τη σύνδεση Health Connect και βεβαιώσου ότι υπάρχουν πρόσφατες πραγματικές μετρήσεις.

02 Άνοιξε Wellness → «Αυτόματος έλεγχος Wellness» → «Ρύθμιση βήμα βήμα».

03 Επίλεξε τις διαθέσιμες μετρήσεις και τα προσωπικά όρια που θέλεις να χρησιμοποιείς. Ρύθμισε το διάστημα ελέγχου.

04 Στους παραλήπτες επίλεξε τον κατάλληλο ενεργό κηδεμόνα ή φροντιστή αντί για «Μόνο εγώ». Αν δεν εμφανίζεται, έλεγξε τη συμμετοχή και τον ρόλο του στη FAMILY.

05 Δώσε τις άδειες ανάγνωσης και παρασκηνίου, διάβασε τι θα κοινοποιηθεί και δώσε εσύ τη συγκεκριμένη συμφωνία. Έλεγξε τη σύνοψη και ενεργοποίησε.

06 Έλεγξε την ένδειξη ενεργοποίησης και τον χρόνο τελευταίου ελέγχου. Ο φροντιστής πρέπει να έχει επιτρέψει τις ειδοποιήσεις στη δική του συσκευή.

Τι λαμβάνει ο φροντιστής

Όταν ο έλεγχος εντοπίσει διαθέσιμη καταγεγραμμένη τιμή εκτός προσωπικών ορίων, μπορεί να στείλει τις επιλεγμένες τιμές, τους χρόνους και ένδειξη ελλιπών δεδομένων. Η ενημέρωση είναι διαθέσιμη για έως 15 λεπτά. Εκκρεμείς κρυπτογραφημένες αποστολές μπορούν να διατηρούνται έως 24 ώρες, με επανέλεγχο της άδειας πριν από παράδοση.

Για διακοπή χρησιμοποίησε το αντίστοιχο κουμπί του Observer και ανάκληση κοινοποίησης όπου εμφανίζεται. Η χειροκίνητη επιλογή «Κοινοποίηση αυτής της μέτρησης» είναι διαφορετική: απαιτεί δικό σου πάτημα και επιβεβαίωση κάθε φορά. Κανένα από τα δύο δεν αποτελεί ιατρική υπηρεσία επείγουσας ειδοποίησης.

13 / FAMILY

Συνδρομή απόρρητο και υποστήριξη

Πακέτο και πρόσθετη πρόσβαση

Έλεγξε το ενεργό πακέτο στις Ρυθμίσεις. Πριν από αγορά διάβασε τη διάρκεια, την τελική τιμή και τους όρους ανανέωσης στην οθόνη Google Play. Μην επαναλάβεις αγορά επειδή δεν εμφανίστηκε αμέσως: έλεγξε λογαριασμό PROPYLEUS, λογαριασμό Play και σύνδεση και χρησιμοποίησε την επαναφορά ή επαλήθευση αγοράς όπου προσφέρεται.

Για συνδρομή μέσω Google Play, η διαχείριση και ακύρωση γίνονται από Play → προφίλ → Πληρωμές και συνδρομές → Συνδρομές. Η απεγκατάσταση της εφαρμογής ή η διαγραφή λογαριασμού δεν είναι ακύρωση συνδρομής. Διάβασε την ενότητα ακυρώσεων και επιστροφών της εφαρμογής πριν προχωρήσεις.

Συνηθισμένες δυσκολίες

- Δεν εμφανίζεται το πακέτο: έλεγξε ότι είσαι στη σωστή εφαρμογή και στον σωστό λογαριασμό και ολοκλήρωσε την online επαλήθευση.
- Δεν έρχεται ειδοποίηση: έλεγξε άδειες ειδοποιήσεων, ενεργή προστασία, σύνδεση και τυχόν περιορισμό μπαταρίας. Για κοινοποίηση έλεγξε επιπλέον παραλήπτη και συγκατάθεση.
- Δεν υπάρχουν μετρήσεις: έλεγξε πρώτα την εφαρμογή του ρολογιού και το Health Connect. Κενά δεδομένα δεν σημαίνουν φυσιολογική κατάσταση.
- Η πρόσκληση δεν ανοίγει: χρησιμοποίησε το προσκεκλημένο email και τον προσωπικό εφεδρικό κωδικό. Αν έληξε, ζήτησε νέα πρόσκληση.
- Ο έλεγχος δεν ολοκληρώνεται: έλεγξε σύνδεση, μορφή εισόδου και διαθέσιμο όριο. Μην πατάς επανειλημμένα υποβολή.

Οι επιλογές σου παραμένουν δικές σου

Μπορείς να σταματήσεις προαιρετικές προστασίες και κοινοποιήσεις από τις αντίστοιχες οθόνες. Οι άδειες Android ανακαλούνται και από τις ρυθμίσεις του κινητού. Η αποχώρηση από ομάδα, η διαγραφή λογαριασμού και η ακύρωση συνδρομής είναι διαφορετικές ενέργειες. Διάβασε κάθε επιβεβαίωση πριν συνεχίσεις.

Για βοήθεια: propyleus@it-e.gr. Στείλε πακέτο, έκδοση εφαρμογής, μοντέλο συσκευής, έκδοση Android, ακριβές μήνυμα και τα βήματα που προηγήθηκαν. Μην στείλεις κωδικούς, δεδομένα υγείας ή προσωπικά μηνύματα. Αν χρειάζεται εικόνα, κάλυψε πρώτα τα ιδιωτικά στοιχεία.