PROPYLEUS

YOUR DIGITAL GUARDIAN

ANDROID / ΕΛΛΗΝΙΚΑ

# BUSINESS

## Οδηγίες χρήσης



PROPYLEUS BUSINESS

Για τον ιδιοκτήτη, τον διαχειριστή και τους εργαζομένους. Οργάνωσε μέλη και τμήματα, χειρίσου περιστατικά και χρησιμοποίησε την προαιρετική Ευεξία ομάδας.

1.0.67 / ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2026

01 / ΞΕΚΙΝΑ ΕΔΩ

# Ο οδηγός σου

Βρες γρήγορα αυτό που χρειάζεσαι. Πάτησε μια ενότητα για να μεταφερθείς στις οδηγίες της.


03 Η αρχική οθόνη ›

04 Πρώτη εκκίνηση και πλοήγηση ›

05 Έλεγχος μηνυμάτων και συνδέσμων ›

06 Φωτογραφίες και κωδικοί QR ›

07 Ενεργοποίηση Online Protection ›

08 Ενεργοποίηση προστασίας κλήσεων ›

09 Εταιρικός χώρος και τμήματα ›

10 Περιστατικά προμηθευτές και εκπαίδευση ›

11 Προσωπικό Wellness και SOS ›

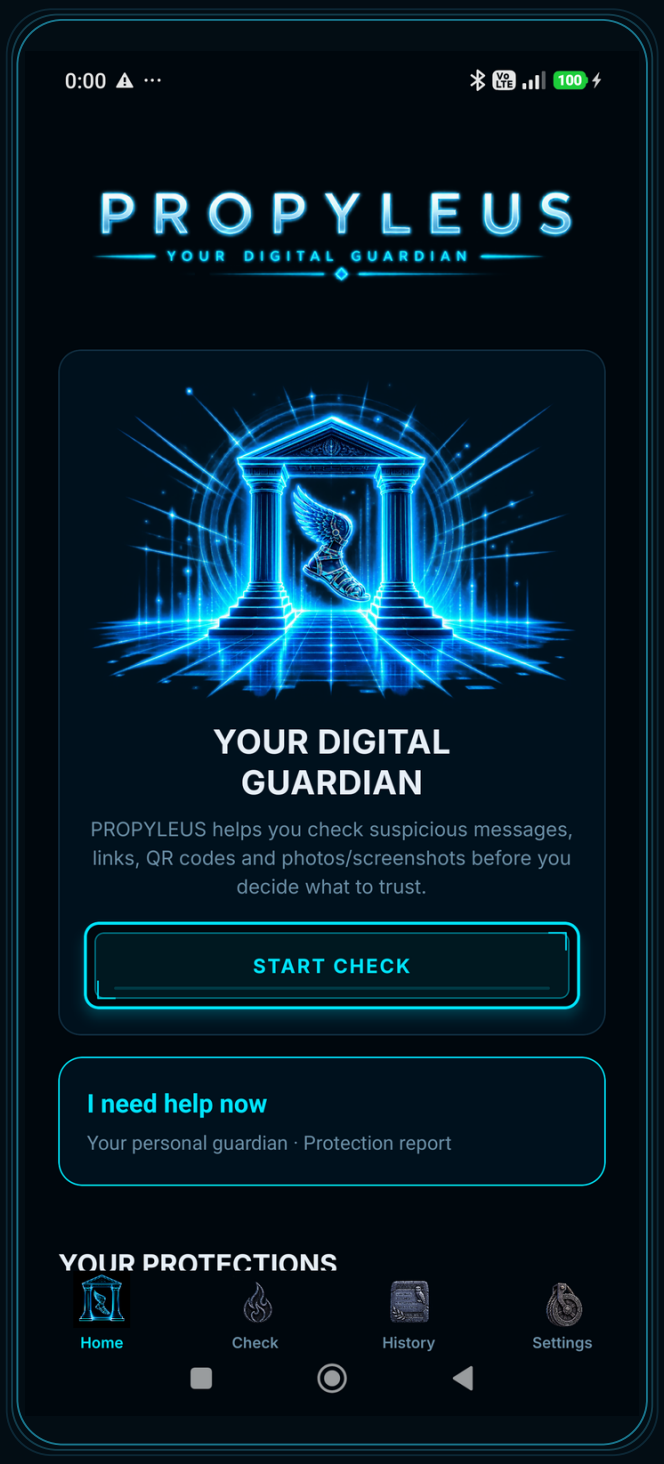
12 Ευεξία ομάδας ανά τμήμα ›

13 Συνδρομή απόρρητο και υποστήριξη ›


Οι οδηγίες αφορούν Android. Οι ονομασίες των ρυθμίσεων μπορεί να διαφέρουν ανά συσκευή.

02 / Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΟΥ

# Γνώρισε την αρχική




### Αρχική

Ξεκίνα έναν έλεγχο και δες τις κάρτες προστασίας σου.

### Έλεγχος

Επίλεξε μήνυμα, σύνδεσμο, φωτογραφία ή QR.

### Ιστορικό

Επέστρεψε στους αποθηκευμένους προσωπικούς ελέγχους.

### Ρυθμίσεις

Διαχειρίσου γλώσσα, λογαριασμό, πακέτο και άδειες.

Ενδεικτική οθόνη στα αγγλικά. Οι διαθέσιμες κάρτες εξαρτώνται από το πακέτο και τις επιλογές σου.



03 / BUSINESS

# Πρώτη εκκίνηση και πλοήγηση

Ξεκίνα με την εφαρμογή που αντιστοιχεί στο πακέτο σου. Τα FREE και SINGLE βρίσκονται στην PERSONAL. Η FAMILY και η BUSINESS έχουν τις δικές τους εφαρμογές. Οι παρακάτω οδηγίες αφορούν Android και τη σειρά 1.0.67. Οι ονομασίες των ρυθμίσεων του κινητού μπορεί να διαφέρουν.

01 Άνοιξε την εφαρμογή, διάλεξε EL ή EN και διάβασε τις αρχικές ενημερώσεις. Αποδέξου μόνο εφόσον συμφωνείς.

02 Συνδέσου στον λογαριασμό PROPYLEUS ή δημιούργησε λογαριασμό από την αντίστοιχη επιλογή. Για πρόσκληση ομάδας, χρησιμοποίησε το email στο οποίο στάλθηκε.

03 Αν ζητηθεί, δήλωσε τη σωστή ηλικιακή κατηγορία και ιδιότητα. Η δήλωση αυτή καθορίζει τις διαθέσιμες ροές.

04 Άνοιξε τις Ρυθμίσεις και έλεγξε το πακέτο και τη σύνδεσή σου. Περίμενε την ολοκλήρωση της επαλήθευσης πριν ενεργοποιήσεις πρόσθετες λειτουργίες.

## Οι τέσσερις βασικές καρτέλες

- Αρχική: ξεκινάς έλεγχο και βλέπεις τις διαθέσιμες κάρτες προστασίας.
- Έλεγχος: επιλέγεις μήνυμα, σύνδεσμο, εικόνα ή QR.
- Ιστορικό: επιστρέφεις στους αποθηκευμένους προσωπικούς ελέγχους.
- Ρυθμίσεις: διαχειρίζεσαι γλώσσα, λογαριασμό και άδειες. Οι οικογενειακές και εταιρικές ενότητες εμφανίζονται στην αντίστοιχη εφαρμογή και πρόσβαση.

Το κουμπί βοήθειας με το ερωτηματικό εξηγεί την ενότητα όπου βρίσκεσαι. Μια άδεια Android, η ενεργοποίηση προστασίας και η αποστολή στοιχείων σε άλλον άνθρωπο είναι ξεχωριστές επιλογές.

04 / BUSINESS

# Έλεγχος μηνυμάτων και συνδέσμων

Έλαβες ένα μήνυμα που ζητά πληρωμή, κωδικό ή άμεση ενέργεια; Έλεγξέ το πριν ανοίξεις τον σύνδεσμο ή απαντήσεις. Για την ολοκλήρωση χειροκίνητης ανάλυσης χρειάζεται σύνδεση στο διαδίκτυο.

## Ύποπτο μήνυμα

01 Πάτησε Έλεγχος και έπειτα «Ύποπτο μήνυμα».

02 Αντέγραψε και επικόλλησε το σχετικό κείμενο. Κράτησε το συμφραζόμενο και τον ύποπτο σύνδεσμο, αλλά αφαίρεσε κωδικούς, στοιχεία κάρτας και άσχετα προσωπικά δεδομένα.

03 Πάτησε «ΕΛΕΓΞΕ ΤΟ» μία φορά και περίμενε το αποτέλεσμα.

04 Διάβασε την ένδειξη κινδύνου, την εξήγηση και τα προτεινόμενα βήματα. Για νέο περιεχόμενο επίλεξε «ΝΕΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ».

## Διεύθυνση ιστοσελίδας

01 Επίλεξε «Διεύθυνση ιστοσελίδας».

02 Επικόλλησε ολόκληρη τη διεύθυνση, μαζί με http:// ή https://. Μην επισκεφθείς πρώτα τη σελίδα για να την ελέγξεις.

03 Ξεκίνα τον έλεγχο και διάβασε το αποτέλεσμα πριν αποφασίσεις πώς θα συνεχίσεις.

## Πώς χρησιμοποιείς το αποτέλεσμα

Η ένδειξη είναι καθοδήγηση, όχι πιστοποιητικό ασφάλειας. Αν τα δεδομένα είναι ανεπαρκή ή ο έλεγχος μερικός, μην αντιμετωπίσεις την απουσία προειδοποίησης ως έγκριση. Επιβεβαίωσε ευαίσθητα αιτήματα από γνωστό, ανεξάρτητο κανάλι.

Παράδειγμα: ένα μήνυμα «ο λογαριασμός σου κλείνει σήμερα» δεν γίνεται αξιόπιστο επειδή εμφανίζει γνωστό λογότυπο. Μπες στην επίσημη εφαρμογή της υπηρεσίας αντί να ακολουθήσεις τον σύνδεσμο.



05 / BUSINESS

# Φωτογραφίες και κωδικοί QR

## Φωτογραφία ή στιγμιότυπο

01 Στην καρτέλα Έλεγχος επίλεξε «Φωτογραφία / στιγμιότυπο».

02 Διάλεξε εικόνα από το κινητό ή «ΣΑΡΩΣΕ ΜΕ ΚΑΜΕΡΑ» για να φωτογραφίσεις περιεχόμενο σε άλλη οθόνη. Δώσε την αντίστοιχη άδεια μόνο αν θέλεις να τη χρησιμοποιήσεις.

03 Φρόντισε να διαβάζονται ολόκληρο το μήνυμα, ο αποστολέας και οι σύνδεσμοι, χωρίς αντανακλάσεις. Έλεγξε την προεπισκόπηση και αφαίρεσε άσχετα ιδιωτικά στοιχεία πριν την υποβολή.

04 Πάτησε «ΑΝΑΛΥΣΕ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΑ / ΣΤΙΓΜΙΟΤΥΠΟ». Η εικόνα αποστέλλεται για αναγνώριση κειμένου σύμφωνα με την ενημέρωση απορρήτου. Διάβασε το αποτέλεσμα.

## Σάρωση QR πριν από οποιαδήποτε ενέργεια

01 Επίλεξε «Κωδικός QR» και επέτρεψε την κάμερα. Στρέψε την στον κωδικό.

02 Διάβασε το περιεχόμενο που αναγνωρίστηκε. Για σύνδεσμο ιστοσελίδας χρησιμοποίησε την επιλογή ανάλυσης πριν ανοίξεις τον προορισμό.

03 Αν εμφανίζεται μη υποστηριζόμενο περιεχόμενο, μην το θεωρήσεις ασφαλές. Η εφαρμογή δεν το εκτελεί ούτε σε συνδέει αυτόματα σε Wi-Fi.

04 Σε χώρο όπως καφετέρια, αν υπάρχει υποψία αλλοίωσης ή αυτοκόλλητου πάνω από τον κωδικό, επιβεβαίωσε το σωστό QR με το προσωπικό.

## Ιστορικό και επανέλεγχος

Άνοιξε το Ιστορικό για να ξαναδείς έναν αποθηκευμένο έλεγχο. Η ημερομηνία έχει σημασία: παλιό αποτέλεσμα δεν πιστοποιεί τη σημερινή κατάσταση. Το προσωπικό ιστορικό παραμένει στη συσκευή και δεν είναι κοινός πίνακας οικογένειας ή εταιρείας.

06 / BUSINESS

# Ενεργοποίηση Online Protection

Η Διαδικτυακή προστασία εξετάζει το διαθέσιμο κείμενο νέων ειδοποιήσεων Android για ενδείξεις κινδύνου. Δεν ανοίγει τις συνομιλίες σου και δεν βλέπει κείμενο που δεν παρέχει το λειτουργικό. Ρύθμισέ τη χωριστά σε κάθε συσκευή.

01 Στην Αρχική άνοιξε την κάρτα Online Protection ή πήγαινε Ρυθμίσεις → Διαδικτυακή προστασία.

02 Πάτησε «ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ» και διάβασε ποια δεδομένα χρησιμοποιούνται.

03 Ακολούθησε τον οδηγό για πρόσβαση στις ειδοποιήσεις. Στην οθόνη Android επίλεξε το PROPYLEUS και επέτρεψε την πρόσβαση εφόσον συμφωνείς.

04 Επέστρεψε στην εφαρμογή και επέτρεψε επίσης τις ειδοποιήσεις του ίδιου του PROPYLEUS, ώστε να βλέπεις τις προειδοποιήσεις.

05 Περίμενε την ένδειξη ότι η προστασία είναι ενεργή και συνδεδεμένη. Χρησιμοποίησε τη δοκιμαστική προειδοποίηση που προσφέρει η οθόνη για να ελέγξεις την εμφάνισή της.

## Αν εμφανιστεί App was denied access

Το Android μπορεί να περιορίζει ευαίσθητες άδειες εφαρμογών που εγκαταστάθηκαν από αρχείο APK. Άνοιξε Ρυθμίσεις κινητού → Εφαρμογές → PROPYLEUS → Πληροφορίες εφαρμογής. Αν υπάρχει στο μενού η επιλογή «Να επιτρέπονται περιορισμένες ρυθμίσεις», χρησιμοποίησέ τη μόνο για έμπιστη εγκατάσταση και επέστρεψε στον οδηγό. Μην απενεργοποιήσεις το Play Protect. Αν η επιλογή λείπει, ζήτησε υποστήριξη.

## Έλεγχος και διακοπή

Αν η πρόσβαση είναι ήδη ανοικτή αλλά η υπηρεσία αποσυνδεδεμένη, ακολούθησε τη βοήθεια επαναφοράς: κλείσε την πρόσβαση, περίμενε δύο δευτερόλεπτα και άνοιξέ την ξανά. Έπειτα έλεγξε την κατάσταση στο PROPYLEUS. Η δοκιμαστική προειδοποίηση ελέγχει την εμφάνιση ειδοποίησης, όχι την ανίχνευση κάθε πιθανής απειλής.

Για διακοπή χρησιμοποίησε τον διακόπτη της προστασίας. Η διακοπή ήδη ενεργής προστασίας δεν απαιτεί νέα online επαλήθευση πακέτου. Η κοινοποίηση σε κηδεμόνα ή εταιρεία ρυθμίζεται ξεχωριστά.

07 / BUSINESS

# Ενεργοποίηση προστασίας κλήσεων

Η κάρτα μπορεί να αναγράφει Unknown Call Protection ή Προστασία άγνωστων κλήσεων. Ελέγχει άγνωστους αριθμούς μέσω υπηρεσίας φήμης και εμφανίζει διαθέσιμες ενδείξεις. Δεν αποκλείει αυτόματα την κλήση.

01 Άνοιξε την κάρτα προστασίας κλήσεων στην Αρχική ή τη σχετική ενότητα στις Ρυθμίσεις.

02 Διάβασε την ενημέρωση και ακολούθησε τον οδηγό με τη σειρά που εμφανίζεται. Δώσε τις άδειες που εξηγεί κάθε βήμα.

03 Στο βήμα επιλογής εφαρμογής κλήσεων, άνοιξε τις ρυθμίσεις και επίλεξε PROPYLEUS για αναγνώριση κλήσεων και ανεπιθύμητων αριθμών, όταν το Android προσφέρει αυτή την επιλογή. Η ακριβής ονομασία διαφέρει ανά συσκευή.

04 Επέστρεψε στο PROPYLEUS. Ολοκλήρωσε τυχόν εκκρεμή βήματα για ειδοποιήσεις ή εμφάνιση προειδοποίησης.

05 Βεβαιώσου ότι η κάρτα εμφανίζεται ενεργή. Αν κάποιο βήμα δεν ολοκληρώθηκε, άνοιξε ξανά τον οδηγό αντί να θεωρήσεις ότι η προστασία λειτουργεί.

## Τι σημαίνει η προειδοποίηση

- Άγνωστος αριθμός: δεν υπάρχουν αρκετά στοιχεία για ασφαλές συμπέρασμα.
- Ύποπτος ή αναφερόμενος ως υψηλού κινδύνου: χρειάζεται προσοχή και ανεξάρτητη επιβεβαίωση. Η αναφορά δεν αποδεικνύει την ταυτότητα του καλούντος.
- Η πλαστογράφηση αριθμού είναι δυνατή. Μη δώσεις κωδικούς ή στοιχεία πληρωμής. Κλείσε και κάλεσε γνωστό επίσημο αριθμό αν χρειάζεται.

## Αν δεν ανοίγουν οι ρυθμίσεις

Έλεγξε στις προεπιλεγμένες εφαρμογές του Android αν διατίθεται επιλογή αναγνώρισης ή φιλτραρίσματος κλήσεων. Αν δεν προσφέρεται ο απαιτούμενος ρόλος, η λειτουργία μπορεί να μην υποστηρίζεται στη συσκευή. Κράτησε το μήνυμα του οδηγού και επικοινώνησε με υποστήριξη. Μην κάνεις επείγουσα ή επί πληρωμή κλήση για δοκιμή.

08 / BUSINESS

# Εταιρικός χώρος και τμήματα

Η βασική BUSINESS περιλαμβάνει δέκα θέσεις συνολικά. Ο διαχειριστής οργανώνει τον εταιρικό χώρο· κάθε εργαζόμενος ενεργοποιεί την προσωπική προστασία και επιλέγει τις επιτρεπόμενες προαιρετικές κοινοποιήσεις στη δική του συσκευή.

## Πρόσκληση εργαζομένου

01 Άνοιξε Ρυθμίσεις → «Εταιρικό κέντρο ασφάλειας». Έλεγξε τον σωστό χώρο και τις διαθέσιμες θέσεις.

02 Άνοιξε την πρόσκληση και γράψε το email του εργαζομένου.

03 Επίλεξε τον επιτρεπόμενο ρόλο. Μόνο ο ιδιοκτήτης μπορεί να ορίζει διαχειριστές.

04 Στο πεδίο «Τμήμα», με παράδειγμα «πχ Backoffice», γράψε το πραγματικό τμήμα, όπως Sales ή Operations. Χρησιμοποίησε ενιαία ονομασία για όλους στο ίδιο τμήμα.

05 Έλεγξε τα στοιχεία και στείλε. Ο εργαζόμενος αποδέχεται στη BUSINESS με το ίδιο προσκεκλημένο email.

## Διαχείριση μελών

Στη λίστα μελών έλεγξε όνομα, ρόλο και τμήμα. Για διόρθωση επίλεξε «Αλλαγή τμήματος», γράψε τη σωστή ονομασία και πάτησε «Αποθήκευση». Η αλλαγή ρόλου ή αφαίρεση μέλους απαιτεί την κατάλληλη πρόσβαση και επιβεβαίωση. Έλεγξε μετά τον μετρητή θέσεων.

## Πρώτα βήματα εργαζομένου

- Αποδέξου την πρόσκληση και επιβεβαίωσε ότι εμφανίζεται ο σωστός εταιρικός χώρος.
- Ενεργοποίησε Online Protection και προστασία κλήσεων από το δικό σου κινητό.
- Στην εταιρική προστασία διάβασε και επίλεξε χωριστά τυχόν κοινοποίηση ενδείξεων, κειμένου ή θέσης. Η τοποθεσία χρειάζεται και άδεια συσκευής.
- Μην στείλεις κωδικούς, πλήρη στοιχεία κάρτας ή άσχετες ιδιωτικές συνομιλίες σε αναφορά περιστατικού.

## Διάθεση υπάρχουσας θέσης Wellness

Ως ιδιοκτήτης του πρόσθετου, άνοιξε από το Wellness τη «Διαχείριση θέσεων», φόρτωσε τις θέσεις σου και επίλεξε το επιλέξιμο μέλος. Πάτησε διάθεση θέσης και επιβεβαίωσε. Έλεγξε τη νέα λίστα. Η αποδέσμευση θέσης γίνεται χωριστά και δεν αφαιρεί το μέλος από την ομάδα ούτε αλλάζει τη χρέωση. Το μέλος ενεργοποιεί μόνο του τις άδειες και τη συγκατάθεση Wellness.

09 / BUSINESS

# Περιστατικά προμηθευτές και εκπαίδευση

## Αναφορά ύποπτου περιστατικού

01 Άνοιξε τα περιστατικά στο Εταιρικό κέντρο ασφάλειας και επίλεξε νέα αναφορά.

02 Περιέγραψε τι συνέβη χωρίς μυστικά πρόσβασης. Διάλεξε κατηγορία και προτεραιότητα.

03 Έλεγξε τα στοιχεία και υπέβαλε. Βεβαιώσου ότι η αναφορά εμφανίζεται στη λίστα που επιτρέπει ο ρόλος σου.

04 Ο διαχειριστής εξετάζει τις επιτρεπόμενες αναφορές, αλλάζει την κατάσταση και καταγράφει την επίλυση. Αν απαιτείται κοινοποίηση αρχείου, αυτή είναι χωριστή ενέργεια.

Παραδείγματα: ψεύτικο αίτημα πληρωμής από διευθυντή, αλλαγή IBAN προμηθευτή, σύνδεσμος για υποτιθέμενη επαλήθευση τραπεζικού λογαριασμού ή κλοπή εταιρικού κωδικού. Για ύποπτη πληρωμή σταμάτησε τη διαδικασία και επιβεβαίωσε από γνωστό εταιρικό κανάλι.

## Έλεγχος στοιχείων προμηθευτή

01 Άνοιξε την ενότητα προμηθευτών και έλεγξε την καταχώριση και τα στοιχεία πληρωμής που είναι διαθέσιμα στον ρόλο σου.

02 Αν υπάρχει νέα ή διαφορετική πληροφορία, επιβεβαίωσέ τη καλώντας ήδη γνωστό αριθμό του προμηθευτή. Μην βασιστείς μόνο στα στοιχεία του ύποπτου μηνύματος.

03 Αποθήκευσε αλλαγή καταχώρισης μόνο αν έχεις δικαίωμα και έχει ολοκληρωθεί ο ανεξάρτητος έλεγχος.

Η σωστή μορφή IBAN δεν αποδεικνύει τον δικαιούχο ή την εγκυρότητα της συναλλαγής. Ο εταιρικός χώρος δεν είναι ζωντανή προβολή όλων των ιδιωτικών ειδοποιήσεων των εργαζομένων.

## Εκπαίδευση και ασκήσεις

Άνοιξε την προσωπική εκπαίδευση ή τη διαθέσιμη εταιρική άσκηση. Επίλεξε μάθημα και απάντησε μία ερώτηση κάθε φορά, διαβάζοντας την εξήγηση. Για καμπάνιες ακολούθησε μόνο τα εργαλεία που εμφανίζονται για τον ρόλο σου. Η ολοκλήρωση μαθήματος δεν αποτελεί πιστοποίηση ασφάλειας.

10 / BUSINESS

# Προσωπικό Wellness και SOS

Το Wellness χρησιμοποιεί πραγματικές καταχωρήσεις από συμβατές πηγές Health Connect. Η ενεργή άδεια Wellness για τη δική σου θέση είναι ξεχωριστή από τη βασική συνδρομή. Η αγορά δεν δίνει αυτόματα πρόσβαση σε δεδομένα υγείας. Η λειτουργία αφορά ενήλικους χρήστες.

## Ανάγνωση των δικών σου μετρήσεων

01 Συγχρόνισε το ρολόι ή την υποστηριζόμενη συσκευή με την εφαρμογή υγείας της και το Health Connect. Έλεγξε εκεί ότι υπάρχουν πρόσφατες εγγραφές.

02 Άνοιξε την κάρτα Wellness. Διάβασε την ενημέρωση, επιβεβαίωσε ότι οι μετρήσεις είναι δικές σου και δώσε τις ζητούμενες άδειες.

03 Ζήτησε ανάγνωση και έλεγξε τιμή, ώρα και εφαρμογή προέλευσης. Οι διαθέσιμες προβολές περιόδου χρειάζονται τη συμφωνία που εμφανίζεται στην οθόνη.

## Αυτόματος έλεγχος Wellness

01 Άνοιξε «Αυτόματος έλεγχος Wellness» → «Ρύθμιση βήμα βήμα».

02 Διάλεξε διαθέσιμες μετρήσεις, προσωπικά όρια και συχνότητα ελέγχου. Για τα όρια ακολούθησε οδηγίες επαγγελματία υγείας.

03 Για προσωπική χρήση επίλεξε «Μόνο εγώ, σε αυτό το κινητό». Δώσε άδειες υγείας και παρασκηνίου και ενεργοποίησε τις ειδοποιήσεις.

04 Έλεγξε τη σύνοψη, επιβεβαίωσε τη συμφωνία σου και ενεργοποίησε. Για παύση πάτησε «Διακοπή αυτόματου ελέγχου».

Οι έλεγχοι αφορούν νέες διαθέσιμες εγγραφές, όχι συνεχή μέτρηση από το ρολόι. Δεν δημιουργούνται τιμές πίεσης ή οξυγόνου αν λείπουν από την πηγή. Οι παλμοί δεν αποδεικνύουν στρες και το Wellness δεν κάνει διάγνωση.

## Αίτημα βοήθειας SOS

Άνοιξε SOS ή «Χρειάζομαι βοήθεια τώρα», διάβασε τι θα αποσταλεί και επίλεξε τον διαθέσιμο παραλήπτη. Πρόσθεσε τοποθεσία μόνο αν το θέλεις και έχεις δώσει άδεια. Έλεγξε και επιβεβαίωσε την αποστολή. Οι επιλογές διαφέρουν ανά έκδοση. Καταχώριση αιτήματος δεν σημαίνει ότι διαβάστηκε. Σε άμεσο κίνδυνο χρησιμοποίησε τις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης, χωρίς να περιμένεις την εφαρμογή.

# Ευεξία ομάδας ανά τμήμα

Η «Ευεξία ομάδας» αφορά προαιρετικές δηλώσεις στρες και κόπωσης με κατάλληλη πρόσβαση Wellness. Το διάγραμμα δείχνει συγκεντρωτική εικόνα τμήματος. Δεν εμφανίζει ατομικούς παλμούς ή αυτόματη εκτίμηση στρες από smartwatch.

## Για τον εργαζόμενο

01 Άνοιξε «Ευεξία ομάδας» στον εταιρικό χώρο. Αν δεν έχει οριστεί τμήμα, ζήτησε από τον διαχειριστή να το συμπληρώσει.

02 Διάβασε την ενημέρωση για την προαιρετική συμμετοχή και τη διατήρηση των απαντήσεων.

03 Διάλεξε βαθμό από 1 έως 5 για το στρες και για την κόπωση, με 1 χαμηλό και 5 υψηλό.

04 Αν θέλεις να συμμετάσχεις, επίλεξε τη συμφωνία και πάτησε «Υποβολή αυτοαξιολόγησης». Περίμενε την επιβεβαίωση. Αν έχεις ήδη απαντήσει για την περίοδο, η οθόνη το αναφέρει.

05 Μπορείς να χρησιμοποιήσεις την «Απόσυρση απαντήσεων» για ανάκληση.

## Για τον διαχειριστή

Έλεγξε ότι έχουν οριστεί τμήματα και η απαιτούμενη πρόσβαση Wellness. Διάβασε την ενημέρωση χρήσης πριν την ενεργοποίηση. Άνοιξε την ενότητα και επίλεξε διαθέσιμη ολοκληρωμένη περίοδο. Οι περίοδοι είναι 14 ημερών και χρειάζονται τουλάχιστον 10 διαφορετικοί συμμετέχοντες στο ίδιο τμήμα και στην ίδια περίοδο.

Οι μέσοι όροι στρογγυλοποιούνται ανά μισή μονάδα. Δεν εμφανίζονται ονόματα, ατομικές απαντήσεις ή πλήθος συμμετεχόντων. Δέκα αγορασμένες θέσεις σε δύο τμήματα των πέντε δεν αρκούν για εμφάνιση διαγράμματος. Οι απαντήσεις διαγράφονται μετά από 70 ημέρες.

Χρησιμοποίησε την εικόνα για συζήτηση φόρτου και υποστήριξη ομάδας. Μην τη χρησιμοποιείς για κατάταξη ατόμων ή αποφάσεις αμοιβών και πειθαρχίας. Η άρνηση ή ανάκληση συμμετοχής δεν πρέπει να επιφέρει εργασιακή συνέπεια. Κενό διάγραμμα μπορεί απλώς να σημαίνει ότι δεν έχουν συμπληρωθεί οι προϋποθέσεις.

# Συνδρομή απόρρητο και υποστήριξη

## Πακέτο και πρόσθετη πρόσβαση

Έλεγξε το ενεργό πακέτο στις Ρυθμίσεις. Πριν από αγορά διάβασε τη διάρκεια, την τελική τιμή και τους όρους ανανέωσης στην οθόνη Google Play. Μην επαναλάβεις αγορά επειδή δεν εμφανίστηκε αμέσως: έλεγξε λογαριασμό PROPYLEUS, λογαριασμό Play και σύνδεση και χρησιμοποίησε την επαναφορά ή επαλήθευση αγοράς όπου προσφέρεται.

Για συνδρομή μέσω Google Play, η διαχείριση και ακύρωση γίνονται από Play → προφίλ → Πληρωμές και συνδρομές → Συνδρομές. Η απεγκατάσταση της εφαρμογής ή η διαγραφή λογαριασμού δεν είναι ακύρωση συνδρομής. Διάβασε την ενότητα ακυρώσεων και επιστροφών της εφαρμογής πριν προχωρήσεις.

## Συνηθισμένες δυσκολίες

- Δεν εμφανίζεται το πακέτο: έλεγξε ότι είσαι στη σωστή εφαρμογή και στον σωστό λογαριασμό και ολοκλήρωσε την online επαλήθευση.
- Δεν έρχεται ειδοποίηση: έλεγξε άδειες ειδοποιήσεων, ενεργή προστασία, σύνδεση και τυχόν περιορισμό μπαταρίας. Για κοινοποίηση έλεγξε επιπλέον παραλήπτη και συγκατάθεση.
- Δεν υπάρχουν μετρήσεις: έλεγξε πρώτα την εφαρμογή του ρολογιού και το Health Connect. Κενά δεδομένα δεν σημαίνουν φυσιολογική κατάσταση.
- Η πρόσκληση δεν ανοίγει: χρησιμοποίησε το προσκεκλημένο email και τον προσωπικό εφεδρικό κωδικό. Αν έληξε, ζήτησε νέα πρόσκληση.
- Ο έλεγχος δεν ολοκληρώνεται: έλεγξε σύνδεση, μορφή εισόδου και διαθέσιμο όριο. Μην πατάς επανειλημμένα υποβολή.

## Οι επιλογές σου παραμένουν δικές σου

Μπορείς να σταματήσεις προαιρετικές προστασίες και κοινοποιήσεις από τις αντίστοιχες οθόνες. Οι άδειες Android ανακαλούνται και από τις ρυθμίσεις του κινητού. Η αποχώρηση από ομάδα, η διαγραφή λογαριασμού και η ακύρωση συνδρομής είναι διαφορετικές ενέργειες. Διάβασε κάθε επιβεβαίωση πριν συνεχίσεις.

Για βοήθεια: propyleus@it-e.gr. Στείλε πακέτο, έκδοση εφαρμογής, μοντέλο συσκευής, έκδοση Android, ακριβές μήνυμα και τα βήματα που προηγήθηκαν. Μην στείλεις κωδικούς, δεδομένα υγείας ή προσωπικά μηνύματα. Αν χρειάζεται εικόνα, κάλυψε πρώτα τα ιδιωτικά στοιχεία.